



Ogólne Warunki Zakupu NEAPCO dla towarów nieprodukcyjnych (OWZTN)

1. Warunki główne

1.1 OWZTN znajdują zastosowanie do każdej umowy dostawy towarów lub usług nieprodukcyjnych (dalej: Umowa) zawartej z Dostawcą przez Neapco Europe sp. z o.o., zwanymi dalej Neapco.
1.2 OWZTN oraz wszystkie kolejne wydania OWZTN znajdują się do pobrania na stronie www.neapco.com w zakładce Suppliers. Dostawca zobowiązany jest zapoznać się aktualnie obowiązującą wersją OWZTN.

2. Umowa

2.1. Umowa pomiędzy Neapco a Dostawcą zostaje zawarta w poniższy sposób:
2.1.1. Neapco przesyła Dostawcy zamówienie lub umowę terminarзовą (zwane dalej: Zamówieniem) w formie dokumentowej – pocztą elektroniczną, zawierające w szczególności wskazanie towaru/usługi, cenę, datę zamówienia i datę końcową obowiązywania zamówienia lub termin dostawy.
2.1.2. Dostawca zobowiązany jest sprawdzić wszystkie informacje zawarte w Zamówieniu, a w przypadku wątpliwości zobowiązany jest poinformować o nich Neapco.
2.1.3. Jeśli Dostawca nie akceptuje Zamówienia, zobowiązany jest natychmiast, jednak nie później niż w ciągu 2 dni od otrzymania Zamówienia, poinformować Neapco o powyższym. W przypadku braku sprzeciwu lub w przypadku przystąpienia do realizacji Zamówienia, Umowa zostaje zawarta na warunkach określonych w Zamówieniu oraz OWZTN. Zamówienie Neapco może zostać przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, dlatego przesłanie przez Dostawcę, w odpowiedzi na otrzymane Zamówienie własnego zamówienia lub oferty nie stanowi nowej oferty ani modyfikacji Zamówienia Neapco. Wszystkie warunki proponowane przez Dostawcę, które różnią się od zamówienia i OWZTN lub stanowią jej uzupełnienie nie stają się częścią Umowy, chyba, że Neapco wyrazi na nie zgodę na piśmie.
2.2. Na podstawie zawartej Umowy, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć Neapco towary lub usługi w ilości, terminie i cenie wskazanej w Zamówieniu.

3. Ceny i przenoszenie ryzyka

3.1. Ceny wskazane w Zamówieniu są cenami stałymi. O ile nie uzgodniono inaczej, ceny obejmują dostawę do miejsca przeznaczenia (DAP) i obejmują opakowanie, wysyłkę i ubezpieczenie transportowanych produktów. Dostawca ponosi całe ryzyko do chwili, kiedy Neapco lub podmiot wskazany przez Neapco nie przyjmie dostawy towarów lub usług w uzgodnionym miejscu dostawy.

4. Płatności

4.1. O ile w Zamówieniu nie wskazano inaczej, termin płatności faktury wynosi 90 dni od dnia dostarczenia do Neapco prawidłowo wystawionej faktury. Na fakturze należy umieścić numer zamówienia/produktu i wysłać ją w formie elektronicznej na adres faktury@neapco.com.
4.2. Neapco nie akceptuje faktur: i) w formie papierowej w druku dwustronnym, ii) w formie papierowej dostarczanych w paczkach z towarem, iii) wysyłanych elektronicznie na inny adres aniżeli e-faktury@neapco.com, iv) wysyłanych elektronicznie w formacie innym aniżeli PDF, v) w formacie pliku PDF zawierającym więcej niż jedną fakturę (dozwolona tylko 1 faktura na 1 plik pdf, vi) elektronicznie „skompresowanych” (np. zip) lub zabezpieczonych (np. hasłem), vii) dostarczanych jednocześnie dwoma kanałami komunikacji (e-mail oraz wersją papierową na adres Neapco)
4.3. W przypadku wadliwych dostaw, Neapco ma prawo wstrzymać zapłatę za wadliwy towar do czasu wykonania prawidłowej dostawy.
4.4. Dostawca bez uprzedniej pisemnej zgody Neapco nie może przenieść swoich roszczeń w stosunku do Neapco.

5. Poufność

5.1. Wszystkie informacje handlowe lub techniczne ujawnione przez Neapco muszą być zachowane w poufności, chyba że są one powszechnie dostępne. Informacje takie pozostają własnością Neapco. Dostawca, z wyjątkiem dostaw do Neapco, nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Neapco odzwierzczać takich informacji lub wykorzystywać ich w swojej działalności.
5.2. Jeżeli Neapco wyraziło zgodę na zaangażowanie przez dostawcę podwykonawców w celu wykonania zobowiązań umownych, Dostawca musi ich zobowiązać postanowieniami zgodnymi z punktem 5 OWZTN.
5.3. Dostawca bez uprzedniej pisemnej zgody Neapco nie może wykorzystywać informacji o współpracy z Neapco w celach marketingowych.

6. Dostawa

6.1. Jeśli w Zamówieniu nie wskazano ilości towaru/usługi lub daty dostawy, dostawy będą realizowane zarówno w ilościach, jak i w terminach wskazanych przez Neapco Dostawcy za pośrednictwem środków takich jak harmonogramy, wywołania („call-off”), sygnały „pull” i raporty Neapco. Neapco nie jest zobowiązany do dokonania płatności za towary dostarczone, które przekraczają ilości określone w dokumentach wskazanych powyżej. Neapco może zmienić harmonogram planowanych wysyłek lub zarządzić czasowe zawieszenie planowanych wysyłek, co nie uprawnia Dostawcy do zmiany ceny za towary lub usługi objęte Umową.
6.2. Datą dostawy jest data dostawy do miejsca przeznaczenia (DAP).
6.3. Neapco może odmówić przyjęcia opóźnionej dostawy oraz odstąpić od umowy w niewykonanym zakresie. W przypadku opóźnienia w dostawie, Neapco może zlecić zastępcze wykonanie dostawy podmiotowi trzeciemu. Dostawca zobowiązany jest zwrócić Neapco wszelkie koszty powstałe z tego powodu.
6.4. Jeżeli Neapco przyjmuje opóźnioną dostawę lub usługę, powyższe nie oznacza zrzeczenia się prawa do obciążenia Dostawcy kosztami powstałymi z tytułu opóźnienia oraz karami umownymi przewidzianymi OWZTN.
6.5. Częściowe dostawy oraz dostawy w ilości większej niż wynikające z zamówienia lub wywołania są dozwolone wyłącznie za uprzednią zgodą Neapco.
6.6. Neapco ma prawo nie przyjąć przedwczesnej dostawy. Jeżeli Neapco przyjmie wcześniejszą dostawę, zastrzega sobie prawo do obciążenia dostawcy kosztami obsługi i magazynowania.
6.7. W zakresie liczby towarów, wag i wymiarów decydujące są wartości określone przez Neapco podczas kontroli otrzymanych towarów, chyba, że Dostawca udowodni, że wartości są inne.

7. Zmiana

Neapco zastrzega sobie prawo w dowolnym momencie do żądania zmian w rysunkach i specyfikacjach towarów lub usług, a Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego wprowadzenia zmian. Wszelkie usprawiedliwione różnice w cenie lub czasie wykonania wynikające z takich zmian będą skorygowane przez Neapco po otrzymaniu stosownej dokumentacji.

8. Kary umowne

8.1 Dostawca zapłaci Neapco następujące kary umowne:
8.1.1. z tytułu zwłoki w dostawie w wysokości 0,5% netto wartości towaru lub usługi za każdy dzień zwłoki,
8.1.2. z tytułu dostawy wadliwego towaru lub usługi w wysokości 0,5% netto wartości wadliwego towaru lub usługi za każdy dzień zwłoki począwszy od planowanej daty dostawy do daty prawidłowego wykonania dostawy,

8.1.3. z tytułu zwłoki w wykonaniu naprawy lub wymiany wadliwego towaru lub usługi w wysokości 0,5% netto wartości wadliwego towaru lub usługi za każdy dzień zwłoki,
8.1.4. z tytułu złożenia i obsługi procesu reklamacyjnego przez Neapco w wysokości 200 Euro za każdą uzasadnioną reklamację.
8.2 Neapco zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przekraczającego wartość kar umownych.

9. Siła wyższa

9.1. Niemożliwe do przewidzenia, nieuniknione i poważne zdarzenie siły wyższej (takie jak wojna, atak terrorystyczny, zamieszki, klęski żywiołowe, pożar) zwalniają Strony z ich obowiązków w zakresie wykonania Umowy na czas zdarzenia oraz w zakresie jego wpływu.
9.2. Spory pracownicze, strajki, lockouty, brak pracowników, surowców, materiałów, środków transportu, zaburzenia łańcucha dostaw nie są siłą wyższą i nie zwalniają Stron z ich obowiązków.
9.3. Dostawca natychmiast informuje Neapco o wystąpieniu siły wyższej i przewidywanej dacie wznowienia dostaw.
9.4. Neapco może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go przez Dostawcę o wystąpieniu siły wyższej.

10. Podwykonawcy/Przeniesienie Umowy

10.1. Wykonanie umowy przez podwykonawców podlega uprzedniej pisemnej zgodzie Neapco. Zgoda ta może być uzależniona od spełnienia przez podwykonawcę dodatkowych warunków.
10.2. Neapco ma prawo przenieść swoje prawa umowne i obowiązki na osoby trzecie, w tym spółki powiązane. Jeżeli Neapco przenosi swoje prawa i obowiązki umowne, gwarantuje Dostawcy pełne wykonanie wszystkich obowiązków umownych przez osobę, na którą są one przeniesione.

11. Jakość i dokumentacja

11.1 Dostawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z wszystkimi wymogami Neapco dotyczącymi jakości, opakowania oraz innymi określonymi w dokumentach przekazanych lub uzgodnionych z Dostawcą.
11.2 Jeżeli inaczej nie wskazano w Zamówieniu, Dostawca udziela gwarancji na dostarczony towar lub usługę na okres 36 miesięcy od dnia dostawy.
11.3. W przypadku naprawy lub wymiany towaru lub usługi, okres gwarancji biegnie na nowo.
11.4. W momencie dostawy towary oraz opakowania muszą być czyste, wolne od rdzy, gwoździ i wilgoci.

12. Odpowiedzialność społeczna i ochrona środowiska

12.1. Dostawca zobowiązuje się przestrzegać przepisów prawa pracy, prawa człowieka, ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy, a także dążyć do zredukowania negatywnych skutków swoich działań na człowieka i środowisko. Dostawca gwarantuje przestrzeganie systemów zarządzania zgodnie z ISO 14001 i ISO 50001 oraz rozporządzenia REACH (WE) nr 1907/2006.
12.2 Dostawca lub osoby z ramienia Dostawcy znajdujące się na terenie zakładu Neapco zobowiązane są przestrzegać przepisów BHP oraz innych obowiązujących na terenie zakładu. Neapco nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie i mieniu Dostawcy lub osób z ramienia dostawcy, chyba, że są one spowodowane umyślnym działaniem lub rażącym zaniedbaniem obowiązków Neapco.

13. Odpowiedzialność za wady

13.1. W chwili dostawy Neapco dokonuje odbioru ilościowego. Sprawdzenie towaru pod względem jakościowym nastąpi w czasie wynikającym z procesu produkcyjnego Neapco, przy czym Neapco nie jest związane żadnym terminem w tym zakresie. Neapco poinformuje Dostawcę o wadach w dostarczonych towarach lub usługach niezwłocznie po ich wykryciu.
13.2. Jeżeli dostarczony towar lub usługa ma wady, Neapco składa reklamację żądając według skutków wady: usunięcia wady, dostarczenia nowych towarów lub usług wolnych od wad, obniżenia ceny. Niezależnie od powyższych uprawnień Neapco może odstąpić od umowy w zakresie partii, której wadliwy towar lub usługa były częścią lub odstąpić od umowy w zakresie jeszcze niewykonanym.
13.3. Dostawca zobowiązany jest usunąć wadę lub dostarczyć nowy, niewadliwy towar lub usługę w terminie 48 godzin od zawiadomienia go o wadzie, chyba, że Neapco udzieli mu dłuższego terminu. Reklamacja może być przesłana mailem na adres mailowy, którym dysponuje Neapco. Wysłanie reklamacji mailem jest równoznaczne z zawiadomieniem o wadzie. W przypadku zwłoki w naprawie lub wymianie, Neapco może naprawić wadę lub nabyć niewadliwy towar na koszt i ryzyko Dostawcy.
13.4. Dostawca jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Neapco wszystkich kosztów jakie Neapco poniosło w związku z nieterminową dostawą lub jej brakiem lub wadliwością dostarczonego towaru lub usługi, na które składają się m.in. koszty transportu, prac i materiałów, koszty zastępczego nabycia towarów lub usługi, koszty kontroli partii towarów w przypadku wykrycia wady w towarze danej partii, koszty jakimi Neapco zostało obciążone przez swoich Klientów w związku z wadliwością lub nieterminową dostawą towarów lub usług.
13.5. Dostawca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej. Dostawca zobowiązany jest przedłożyć polisę ubezpieczeniową na żądanie Neapco.

14. Prawo właściwe, miejsce jurysdykcji

14.1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma prawo polskie. Wyłącza się stosowanie Konwencji ONZ z 11 kwietnia 1980 r. o Umowach w międzynarodowej sprzedaży towarów.
14.2. Miejscem jurysdykcji jest sąd właściwy dla siedziby Neapco.

15. Postanowienia ogólne

15.1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Umowy staną się nieważne lub nieskuteczne, pozostała część Umowy pozostaje w mocy. Strony zobowiązane są zastąpić nieważne postanowienie, postanowieniem, które jak najbliższe oddaje skutek ekonomiczny.